EDU LABS S.A.S. · NIT 900.435.931-4

# Política de Navegación y Cookies

Te explicamos de forma clara **qué información recogemos** cuando visitas nuestro sitio, **para qué la usamos** y **cómo puedes controlarla**.

Bogotá, 13 de octubre de 2026

## Lo esencial en 30 segundos

### Tú decides

Puedes **Aceptar, Configurar o Rechazar** las cookies no esenciales. Sin tu permiso, solo funcionan las técnicas.

### Cambia de opinión

Retira tu consentimiento **cuando quieras** desde **Configuración de cookies**, en el pie de página.

### Respuesta rápida

Consultas en máximo **10 días hábiles** y reclamos en máximo **15 días hábiles**.

### Escríbenos

Para ejercer tus derechos: **comunicaciones@edu-labs.co**

| CÓDIGO | VERSIÓN | CLASIFICACIÓN |
|---|---|---|
| SGSI-PO-31 | 1.0 | PÚBLICA |

# Contenido


| | | |
|---|---|---|
| 1 | Información empresarial | 3 |
| 2 | Introducción | 3 |
| 3 | Sitio web y titular | 3 |
| 4 | Objetivo general | 4 |
| 5 | Alcance | 4 |
| 6 | Políticas del usuario | 5 |
| 7 | Acceso y navegación | 5 |
| 8 | Privacidad y datos | 6 |
| 9 | Política de enlaces | 7 |
| 10 | Propiedad intelectual | 8 |
| 11 | Legislación aplicable | 8 |
| 12 | Responsables y seguimiento | 9 |
| 13 | Vigencia | 9 |

## 1 Información empresarial

Esta política la expide **EDU LABS S.A.S.**, NIT 900.435.931-4, con domicilio principal en Calle 118 # 19-52 ofi 206, en adelante la Empresa o EDU LABS.

EDU LABS presta servicios de **implementación y operación de plataformas de aprendizaje (LMS Moodle)**, virtualización de contenidos, diseño instruccional y soluciones de tecnología educativa. Aquí se definen las reglas de **acceso, navegación, uso de cookies, privacidad y propiedad intelectual** de nuestros sitios web.

## 2 Introducción

En EDU LABS nos tomamos muy en serio la **transparencia, la seguridad digital y tu privacidad**. Aquí explicamos cómo recopilamos, usamos y protegemos la información a través de **cookies y tecnologías similares** cuando visitas https://edu-labs.co/ y los demás sitios propios de EDU LABS (en adelante, el Sitio).

## 3 Nombre del sitio web y del titular

TITULAR
**EDU LABS S.A.S.**
NIT 900.435.931-4

DOMICILIO
**Calle 118 # 19-52 ofi 206**

SITIO WEB OFICIAL
**https://edu-labs.co/**

CANAL DE PROTECCIÓN DE DATOS
**comunicaciones@edu-labs.co**

**Nota legal:** esta información identifica a EDU LABS como **Responsable del Tratamiento** de los datos personales recolectados en el Sitio (artículo 3, literal e, de la Ley 1581 de 2012) y te indica ante quién ejercer tus derechos de hábeas data.

## 4 Objetivo general

Establecer cómo EDU LABS **recopila, procesa, almacena y protege** la información técnica y los datos de navegación de visitantes, clientes, aspirantes y demás personas que usan el Sitio, mediante cookies y tecnologías de seguimiento.

El propósito es ofrecerte una navegación **segura, transparente y optimizada**, cumpliendo la normativa colombiana de **protección de datos personales (Habeas Data)**, protegiendo la propiedad intelectual de la compañía y respetando tus derechos y tu privacidad.

## 5 Alcance

**En pocas palabras:** aplica a los sitios propios de EDU LABS. En las plataformas de nuestros clientes, rigen las políticas del cliente.

Esta política aplica al **Sitio y a los formularios, micrositios y páginas** administrados directamente por EDU LABS.

### Plataformas operadas para clientes

En las plataformas LMS que EDU LABS implementa, aloja u opera para sus clientes, **el cliente es el Responsable** del Tratamiento y **EDU LABS actúa como Encargado**. Allí rigen la política de cookies, los términos de uso y la política de datos del cliente, y EDU LABS trata los datos según el contrato de transmisión o encargo firmado con él.

### Gratuidad

El acceso y la navegación en el Sitio son **gratuitos**. Los servicios de EDU LABS se rigen por la propuesta, el contrato o la orden de compra correspondiente, no por esta política.

## 6 Políticas relacionadas con el usuario

Lineamientos para que tu navegación sea **segura y transparente**:

### Nuestro compromiso de seguridad

Aplicamos **medidas técnicas, humanas y administrativas** para evitar la adulteración, pérdida o acceso no autorizado a los datos de navegación.

### Uso de la plataforma

Te comprometes a navegar por canales legítimos, **sin ataques cibernéticos, ingeniería inversa ni código malicioso** que afecte la estabilidad del portal.

### Tu rol activo

Mantén **actualizados tu navegador y tu sistema operativo** para reducir vulnerabilidades externas a nuestra organización.

## 7 Acceso y navegación en el sitio web

**En pocas palabras:** las mismas reglas en cualquier dispositivo, y las cookies opcionales solo se activan si tú lo aceptas.

**Omnicanalidad:** esta política aplica igual en la versión de **escritorio, la versión móvil** y cualquier aplicación que EDU LABS publique bajo su titularidad.

**Variables técnicas:** datos como **dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y tiempo de permanencia** se ajustan a la capacidad de tu dispositivo para optimizar el rendimiento.

**Banner de consentimiento:** la primera vez que ingreses verás un aviso para elegir. Las cookies de **analítica y publicidad solo se activan si las aceptas**; mientras tanto, solo operan las técnicas.

Aceptar | Configurar | Rechazar

**Retiro del consentimiento:** cambia o retira tus preferencias **en cualquier momento** desde el enlace **Configuración de cookies** en el pie de página o desde tu navegador. **Rechazar las cookies no esenciales no te impide navegar.**

# 8 Privacidad y protección de datos

**En pocas palabras:** usamos tres tipos de cookies, cumplimos la ley colombiana y puedes ejercer tus derechos sobre tus datos.

Al navegar se genera información técnica que, en ocasiones, puede asociarse a una persona. Por eso este tratamiento sigue estas reglas:

**Marco normativo:** Ley 1581 de 2012, Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015), Ley 527 de 1999 (comercio electrónico) y, si eres consumidor, Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor).

## Tipos de cookies que usamos

Siempre activas

### Técnicas o esenciales

Necesarias para que el Sitio funcione y sea seguro: sesión, balanceo de carga, prevención de fraude e idioma. **No requieren consentimiento previo.**

Con tu permiso

### Analítica y rendimiento

Miden el tráfico y el comportamiento estadístico para mejorar el Sitio. **Solo se activan si las aceptas.**

Con permiso expreso

### Publicidad comportamental

Las instalan terceros para crear perfiles de interés y mostrar anuncios. **Solo se activan con tu aceptación expresa.**

**Transferencia internacional:** si las herramientas de analítica, alojamiento o publicidad las operan proveedores fuera de Colombia, EDU LABS solo lo permitirá bajo el **artículo 26 de la Ley 1581 de 2012** y, en transmisiones, mediante el contrato previsto en el Decreto 1377 de 2013 (compilado en el Decreto 1074 de 2015).

**Datos sensibles y de menores:** el Sitio **no usa cookies para recolectar datos sensibles ni datos de niños, niñas y adolescentes.**

## 8 Privacidad y protección de datos *(continuación)*

### Tus derechos (hábeas data)

Según el artículo 15 de la Constitución Política y el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, puedes:

- Conocer
- Actualizar
- Rectificar
- Suprimir tus datos
- Revocar la autorización
- Quejarte ante la SIC

**10** **días hábiles** máximo para responder consultas

**15** **días hábiles** máximo para responder reclamos

Plazos según los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012. Usa el canal del numeral 3 y consulta la Política de Tratamiento de Datos Personales de EDU LABS en [Política de privacidad de datos].

## 9 Política de enlaces

Nuestro portal puede tener enlaces a plataformas externas de aliados o recursos informativos.

### Enlaces salientes

**No somos responsables** de las políticas de privacidad, cookies o contenidos de sitios de terceros. Te recomendamos **leer sus políticas** al salir de nuestro dominio.

### Enlaces entrantes

**Está prohibido** enlazar nuestro sitio desde portales ilícitos, que atenten contra la moral y las buenas costumbres o que busquen **dañar el buen nombre** de la organización.

## 10 Propiedad intelectual e industrial

**En pocas palabras:** puedes consultar y citar el contenido para uso personal, pero no copiarlo ni comercializarlo sin autorización.

**Reserva de derechos:** la información, código fuente, diseños, software, logotipos, marcas, material multimedia y textos del sitio son **propiedad exclusiva de EDU LABS S.A.S.** o de terceros que autorizaron su uso, protegidos por la Ley 23 de 1982 y las Decisiones Andinas 351 de 1993 y 486 de 2000.

**Prohibido:** reproducir total o parcialmente, descompilar, distribuir, alterar o comercializar el contenido **sin autorización previa, expresa y por escrito** del representante legal. Las infracciones se sancionan según la legislación civil y penal colombiana.

**Permitido:** ver, imprimir y descargar el contenido público para **uso personal, informativo y no comercial**, siempre que cites la fuente y no lo modifiques.

## 11 Legislación y jurisdicción aplicable

### Marco de supervisión

El Sitio, la información en sus servidores (sin importar dónde esté el hosting) y los datos recolectados se rigen **exclusivamente por las leyes de Colombia**.

### Autoridad de control

La **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** supervisa la protección de datos y el comercio electrónico en este portal.

### Controversias

Se someten a los **jueces de la República de Colombia**, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

## 12 Responsables y seguimiento

### Responsable de protección de datos

El **Director de Operaciones** aprueba esta política, atiende consultas y reclamos y valida el inventario de cookies.

### Área de Tecnología

Mantiene el **banner de consentimiento**, escanea las cookies del Sitio y actualiza el inventario del numeral 8.

### Periodicidad

El inventario se revisa **cada seis (6) meses** y con cada nueva herramienta. La política se revisa **una vez al año**.

### Evidencias

Reporte del escaneo de cookies, capturas fechadas del banner, **registro de consentimientos** y constancia de publicación de cada versión.

## 13 Vigencia

Esta política **rige desde su publicación en el Sitio** y sigue vigente hasta que se modifique o derogue. Cada cambio se publicará **con su fecha de actualización**, y EDU LABS conservará las versiones anteriores.

**JUAN GABRIEL SÁENZ ESPITIA**
**Representante Legal**
EDU LABS S.A.S. · NIT 900.435.931-4



**CLASIFICACIÓN:** PÚBLICA
Queda inválida cualquier impresión o copia digital del documento, ya que podría quedar desactualizada rápidamente