1. IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SITIO

Dato	Información
Razón social	EDU LABS S.A.S.
NIT	900.435.931-4
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Correo de contacto	administrative@edu-labs.com.co
Sitio web	https://edu-labs.co
Canal PQRS	https://edu-labs.co/denuncias/

2. OBJETO Y ACEPTACIÓN

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web https://edu-labs.co y de los formularios, micrositios y páginas que Edu Labs administra directamente (en adelante, el «Sitio»).

- Al navegar en el Sitio aceptas estos Términos y Condiciones. Si no estás de acuerdo con ellos, debes abstenerte de usarlo.
- Para enviar un formulario se requiere tu aceptación expresa, mediante una casilla que no aparece marcada previamente.
- La aceptación por medios electrónicos tiene plena validez conforme a la Ley 527 de 1999.

3. DEFINICIONES

Término	Definición
Usuario	Persona natural o jurídica que accede al Sitio o envía información a través de él.
Contenido	Textos, imágenes, videos, logos, documentos descargables, código y demás material publicado en el Sitio.
Formularios	Medios del Sitio para solicitar contacto, postularse a vacantes, radicar PQRS, descargar contenidos o inscribirse a eventos.
Portal de clientes	Mesa de ayuda disponible para clientes de Edu Labs con credenciales asignadas.

4. NATURALEZA DEL SITIO

- El Sitio es informativo: presenta a Edu Labs, sus servicios, certificaciones y contenidos sobre e-learning.
- En el Sitio no se venden productos ni se procesan pagos. Los servicios de Edu Labs se rigen por la propuesta, el contrato o la orden de compra que firmen las partes.

- La información sobre servicios, alcances y funcionalidades es referencial y no constituye una oferta vinculante.

5. USO PERMITIDO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

Puedes navegar, consultar y descargar el contenido público para uso personal, informativo y no comercial. Está prohibido:

- Realizar ataques, escaneos no autorizados, ingeniería inversa o introducir código malicioso que afecte el Sitio.
- Suplantar a otra persona o suministrar información falsa en los formularios.
- Extraer contenidos o datos de forma masiva o automatizada sin autorización.
- Usar el Sitio con fines ilícitos o enlazarlo desde sitios que atenten contra la ley o el buen nombre de Edu Labs.
- Reproducir, distribuir o comercializar el Contenido sin autorización previa, expresa y escrita del representante legal.

6. FORMULARIOS, CONTENIDOS DESCARGABLES Y EVENTOS

- El Usuario responde por la veracidad de la información que envía y por contar con autorización cuando suministra datos de terceros.
- Los eBooks, guías e investigaciones descargables son para uso personal y no comercial, citando la fuente.
- Al inicio de los eventos y webinars organizados por Edu Labs se informa si la sesión será grabada y con qué finalidad.
- Los datos personales enviados se tratan conforme a la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (SGSI-PO-30).

7. PORTAL DE CLIENTES

El portal de clientes y la mesa de ayuda están reservados a clientes con credenciales asignadas. Su uso se rige por el contrato de servicio y, para Moodle LMS SaaS, por el Acuerdo de Nivel de Servicio (GP-DS-01). Las credenciales son personales e intransferibles.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

- El Contenido es propiedad de EDU LABS S.A.S. o de terceros que autorizaron su uso, y está protegido por la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 351 de 1993 y la Decisión Andina 486 de 2000.
- Las marcas y logos de clientes y aliados pertenecen a sus titulares y se usan con su autorización.
- El acceso al Sitio no otorga ninguna licencia sobre el Contenido, salvo el uso permitido en el numeral 5.
- Esta cláusula se complementa con el numeral 10 de la Política de Navegación y Cookies (SGSI-PO-31).

9. ENLACES A TERCEROS

El Sitio contiene enlaces a aliados, redes sociales y otros recursos externos. Edu Labs no controla esos sitios ni responde por sus contenidos, políticas de privacidad o cookies; recomendamos leer sus políticas al salir del Sitio.

10. DISPONIBILIDAD Y SEGURIDAD

- Edu Labs aplica medidas técnicas, humanas y administrativas de seguridad de la información, sin garantizar que el Sitio esté libre de interrupciones o errores.
- La disponibilidad del Sitio es independiente de la de las plataformas de los clientes, que se rige por cada contrato y su SLA.
- Si detectas una vulnerabilidad en el Sitio, repórtala al correo administrative@edu-labs.com.co.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- El Contenido es de carácter general y no reemplaza una asesoría específica.
- Edu Labs no responde por daños derivados del uso indebido del Sitio, de fallas en la conexión del Usuario o de contenidos de sitios de terceros.
- Lo anterior no limita la responsabilidad de Edu Labs en los casos en que la ley no permite limitarla, ni los derechos que la ley reconoce a consumidores y titulares de datos.

12. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y COOKIES

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (SGSI-PO-30) y el uso de cookies por la Política de Navegación y Cookies (SGSI-PO-31), publicadas en el pie de página del Sitio. El Usuario puede modificar sus preferencias de cookies en cualquier momento desde el enlace «Configuración de cookies».

13. MODIFICACIONES

- Edu Labs puede modificar estos Términos y Condiciones. Cada versión se publica con su código, versión y fecha de vigencia.
- Las versiones anteriores se conservan y pueden consultarse a solicitud del Usuario.
- Cada aceptación otorgada en un formulario queda asociada a la versión vigente en ese momento.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Las controversias se someten a los jueces colombianos, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce a los consumidores.

15. CONTACTO

Consultas, peticiones, quejas, reclamos y sugerencias: https://edu-labs.co/denuncias/ o administrative@edu-labs.com.co. Las solicitudes sobre datos personales se atienden en los términos del numeral 12 de la SGSI-PO-30.

16. DOCUMENTOS RELACIONADOS

Código	Documento
SGSI-PO-30	Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales
SGSI-PO-31	Política de Navegación y Cookies
SGSI-FR-30	Formato de Autorización de Tratamiento de Datos y Aviso de Privacidad para Formularios Web
GP-DS-01	Acuerdo de Nivel de Servicio – Moodle LMS SaaS

17. CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción
27/10/2026	01	Creación de los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
Melissa Trilleras Coordinadora SIG	**Érika Ramírez** Directora de Operaciones	**Juan Gabriel Sáenz** Representante Legal