Zoho Sign Document ID: 2A04D780-MX8CUPLVQ4CA0UFIEMYYB-4PCXWKMQW8DZYMSBWVHKQ

EDU LABS S.A.S. consciente de su compromiso con el diseño, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de la Compañía: Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información y Sostenibilidad, con más de catorce años en el mercado e-Learning, enfocada en la transformación digital de entornos virtuales de aprendizaje, ofreciendo productos y servicios innovadores que transformen la manera en la que se concibe la educación, se compromete a brindar servicios de alta calidad, mientras protegemos la información de nuestros clientes y partes interesadas, de acuerdo a los siguientes objetivos:

En **EDU LABS S.A.S.** Diseñamos plataformas de aprendizaje que transforman la forma en que el conocimiento llega, impacta y perdura. Con más de 14 años liderando la innovación en el sector *e-Learning*, hemos sido testigos y protagonistas de la evolución digital en la educación. Nuestro mayor propósito se centra en crear entornos virtuales de aprendizaje que inspiren, protejan y generen valor real para nuestros clientes, aliados y toda la comunidad educativa.

- **Compromiso de dirección:** La alta dirección está comprometida en integrar la seguridad de la información, la gestión de la calidad y Sostenibilidad en el alcance de los procesos y actividades de la Compañía, cumplir con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, 27001:2022, Environmental, Social y Gobernance (ESG), legales y contractuales acordados con los clientes, respecto al resguardo y protección de la información y otros aplicables referentes al Sistema Integrado de Gestión.

  Compromiso con el Sistema Integrado de Gestión: En EDU LABS nos comprometemos a garantizar la calidad de nuestros servicios, el cumplimiento de los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad frente a la triada de seguridad de la información y el desarrollo sostenible de nuestras operaciones, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

- **Mejora continua:** Nos comprometemos a mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, en concordancia con las buenas prácticas profesionales, para satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, así como el mejoramiento continuo de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

- **Formación y concienciación:** Nos comprometemos a formar y concientizar a nuestros colaboradores y partes interesadas sobre la importancia de la seguridad de la información, la gestión de la calidad y Sostenibilidad.

- **Comunicación:** Nos comprometemos a comunicar de manera efectiva y transparente sobre seguridad de la información, la calidad y la Sostenibilidad.

Zoho Sign Document ID: 2A04D780-MX8CUPLVQ4CA0UFIEMYYB-4PCXWKMQW8DZYMSBWVHKQ

En EDU LABS, destinamos de manera oportuna y suficiente los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos y el fortalecimiento continuo del Sistema Integrado de Gestión (SGC. SGSI. ESG). Promovemos su mejora constante, su alto desempeño y su integración efectiva, asegurando coherencia, eficiencia operativa y alineación estratégica en todas nuestras actividades.

1. Objetivos estratégicos

En alineación con la Política del Sistema Integrado de Gestión y el enfoque de mejora continua de EDU LABS, se establecen los siguientes objetivos estratégicos:

OBJETIVOS	
Gestión SIG	• Fortalecer alianzas con proveedores y socios comerciales que compartan nuestra visión, con enfoque en la seguridad de la información, la calidad de los servicios y la sostenibilidad, asegurando relaciones confiables, transparentes y orientadas a resultados. • Desarrollar una cultura organizacional sólida en calidad, seguridad de la información y sostenibilidad, asegurando que al menos el 80% del equipo participe anualmente en procesos de capacitación del SIG, promoviendo el empoderamiento del talento humano como motor del cambio. • Asegurar la mejora continua del SIG mediante la revisión sistemática del desempeño, la identificación oportuna de oportunidades de mejora, y la ejecución eficaz de acciones correctivas y preventivas, logrando que al menos el 80% de las no conformidades identificadas sean gestionadas dentro de los plazos establecidos.
Calidad	• Mantener un índice de satisfacción de clientes igual o superior al 80%, con foco en la experiencia integral durante las etapas de ventas, soporte técnico y acompañamiento en el onboarding.
Seguridad de la Información	• Responder y gestionar oportunamente la totalidad de los incidentes, reclamaciones o sugerencias relacionadas con la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, garantizando la protección frente a amenazas internas y externas. • Impulsar la actualización y fortalecimiento progresivo de la gestión de riesgos de seguridad de la información, con base en el contexto actual, los activos críticos y las amenazas emergentes.

Zoho Sign Document ID: 2A04D780-MX8CUPLVQ4CA0UFIEMYYB-4PCXWKMQW8DZYMSBWVHKQ

Desarrollo sostenible	• Reducir en un 3% la huella ecológica generada por la infraestructura tecnológica de la organización en un plazo de 12 meses, mediante la optimización del consumo energético, la gestión eficiente de recursos digitales y la implementación de prácticas sostenibles con proveedores tecnológicos. • Promover el bienestar de nuestro equipo y el impacto social, alcanzando un 90% de satisfacción interna en clima laboral y desarrollando al menos dos iniciativas de impacto dirigidas a comunidades educativas vulnerables en el año.

2. Responsabilidades:

- La Dirección tiene la responsabilidad de garantizar que sean establecidos los objetivos y planes para el SGSI, que estos sean revisados de forma anual.
- El Coordinador SIG debe asegurar que los sistemas de gestión de la organización funcionen de manera efectiva, eficiente y estén en conformidad con las normas y regulaciones relevantes.
- El Coordinador SIG tiene la autoridad de intervenir en todos los aspectos de seguridad de la información en la empresa.
- Cada líder de área tiene la responsabilidad de garantizar que las personas que tienen a cargo protejan la información de sus procesos asignados.
- Los colaboradores, deben ser conscientes de los riesgos de seguridad de la información dentro de sus actividades diarias.

3. Principales resultados

- Minimizar impactos operativos y financieros derivados de incidentes de seguridad de la información, evitando interrupciones, sanciones o pérdidas no previstas en procesos, productos y servicios.
- Proteger los activos de información críticos de Edu Labs, minimizando los riesgos de pérdida, robo, alteración no autorizada de los datos.
- Consolidar una cultura organizacional enfocada en la seguridad, incentivando prácticas seguras, la prevención y la respuesta eficaz ante amenazas.
- Reforzar la confianza de clientes y partes interesadas, demostrando un entorno de control sólido y compromiso con la protección de la información.
- Mantener controlados los riesgos a los que está expuesta la información de EDU LABS, mediante acciones proactivas y sistemáticas de gestión del riesgo.

Zoho Sign Document ID: 2A04D780-MX8CUPLVQ4CA0UFIEMYYB-4PCXWKMQW8DZYMSBWVHKQ

Se revisa y actualiza en Bogotá a los 07 días del mes de Julio de 2025.

Juan Gabriel Sáenz
Representante legal
EDU LABS

CONTROL DE CAMBIOS					
Fecha:	***Versión:***	***Descripción***	***Elaboró:***	***Revisó:***	***Aprobó:***
24/11/22	01	Creación del documento	Carolina Durán Capitalis	Érika Ramírez Coordinador SIG	Juan Gabriel Sáenz Director General
28/02/24	02	Actualización de responsables según roles	Asesor externo	Érika Ramírez Coordinador SIG	Juan Gabriel Sáenz Director General
25/06/24	03	Actualización de objetivos SI	Asesor externo	Érika Ramírez Coordinador SIG	Juan Gabriel Sáenz Director General
07/07/25	04	Inclusión de aspectos relacionados con el Desarrollo Sostenible.	Coordinador SIG	Directora Administrativa	Director General