



POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

EDU LABS S.A.S

Consciente de su compromiso con el diseño, implementación, mantenimiento y mejora de los sistemas de gestión de la Compañía: **Sistema de Gestión de Calidad, Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Sostenibilidad**, con más de catorce años en el mercado e-Learning, enfocada en la transformación digital de entornos virtuales de aprendizaje, ofreciendo productos y servicios innovadores que transformen la manera en la que se concibe la educación, se compromete a brindar servicios de alta calidad, mientras protegemos la información de nuestros clientes y partes interesadas, y promovemos ambientes de trabajo seguros y saludables de acuerdo a los siguientes objetivos:



01 COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La alta dirección comprometida con el SIG, **garantiza** que la calidad, la seguridad de la información, la sostenibilidad y la seguridad y salud en el trabajo estén integradas en todos nuestros procesos. Cumplimos las normas ISO aplicables, la legislación colombiana y los acuerdos con nuestras partes interesadas, asegurando siempre la protección de la información y la participación de nuestros colaboradores.

02 COMPROMISO CON EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En **EDU LABS** trabajamos para ofrecer servicios de calidad, proteger la información (confidencialidad, integridad y disponibilidad), promover operaciones sostenibles y prevenir accidentes y enfermedades laborales, mediante la mejora continua de nuestro Sistema Integrado de Gestión.

En **EDU LABS**, destinamos de manera oportuna y suficiente los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de nuestros compromisos y el fortalecimiento continuo del Sistema Integrado de Gestión (SGC, SGSI, SST, ESG).

Promovemos su mejora constante, su alto desempeño y su integración efectiva, asegurando coherencia, eficiencia operativa y alineación estratégica en todas nuestras actividades.

03 MEJORA CONTINUA

Buscamos **mejorar cada día** la calidad de nuestros servicios y la gestión de riesgos laborales, reforzando permanentemente nuestro Sistema Integrado de Gestión para cumplir las expectativas de nuestros clientes y colaboradores.

04 FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Nos comprometemos a **capacitar y sensibilizar a nuestros equipos** y partes interesadas sobre calidad, seguridad de la información, sostenibilidad y seguridad y salud en el trabajo, asegurando además una comunicación clara, oportuna y transparente.

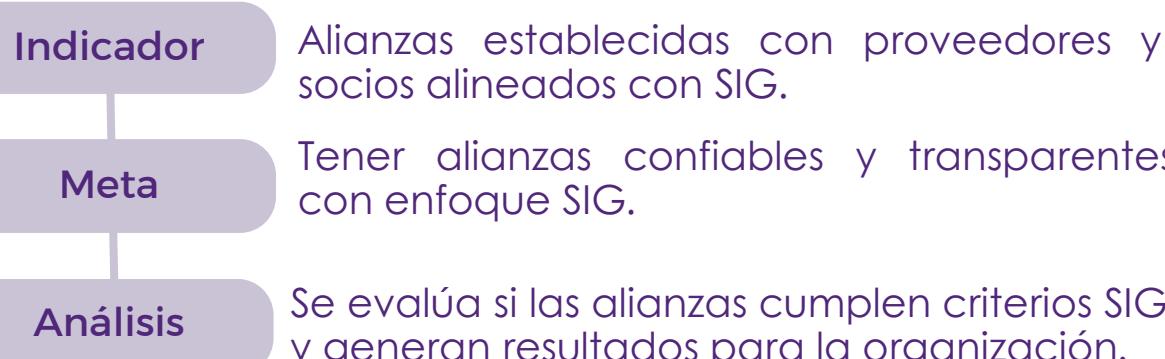


OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

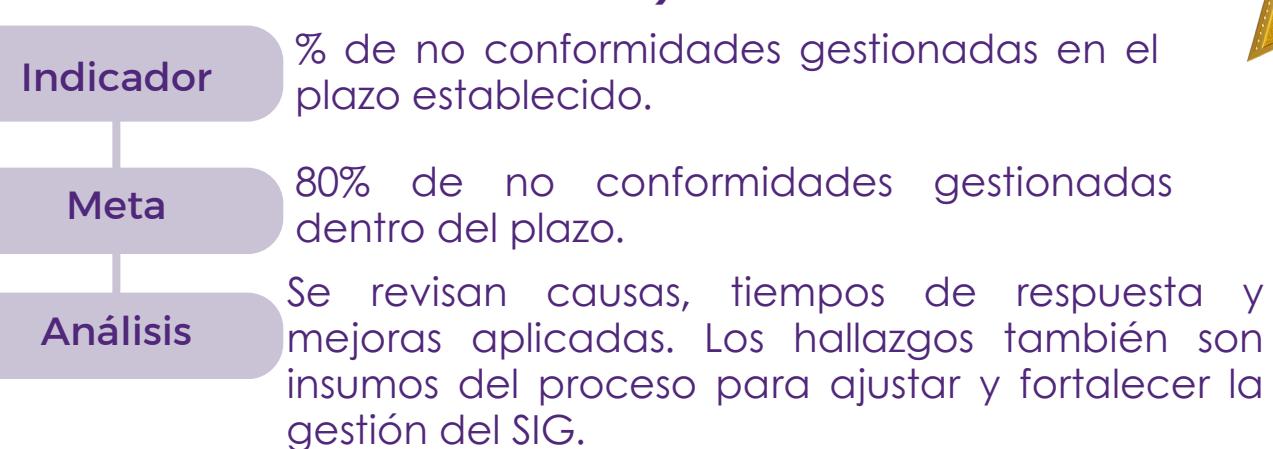


GESTIÓN SIG

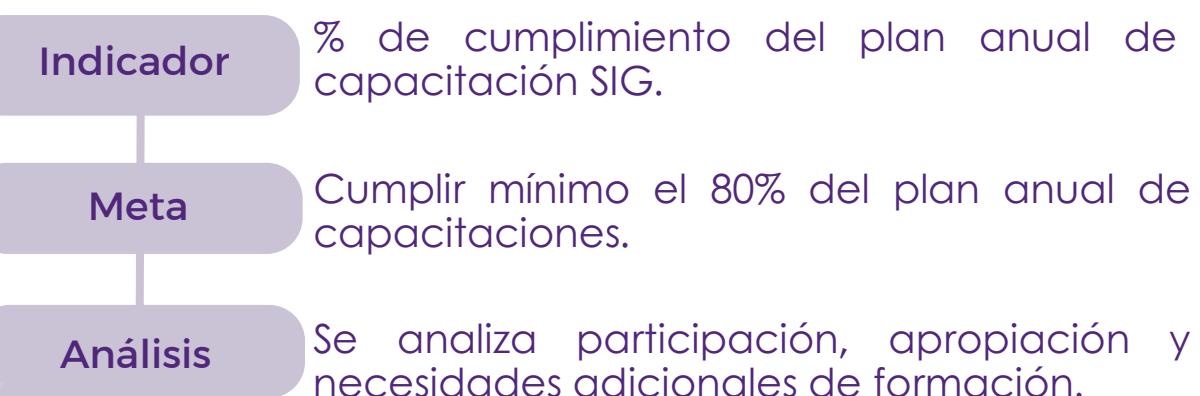
Alianzas estratégicas SIG (Anual)



Gestión de no conformidades del SIG (Mensual / Trimestral)

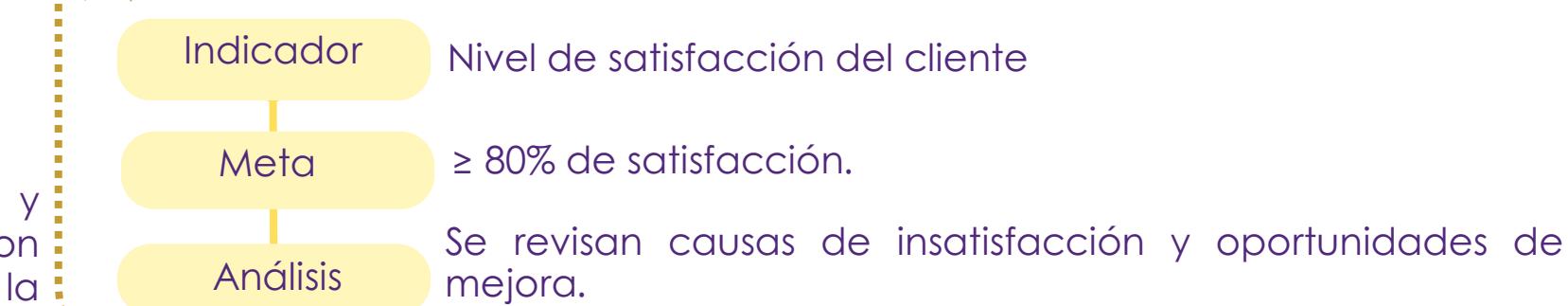


Cumplimiento del plan anual de capacitaciones SIG (Anual)



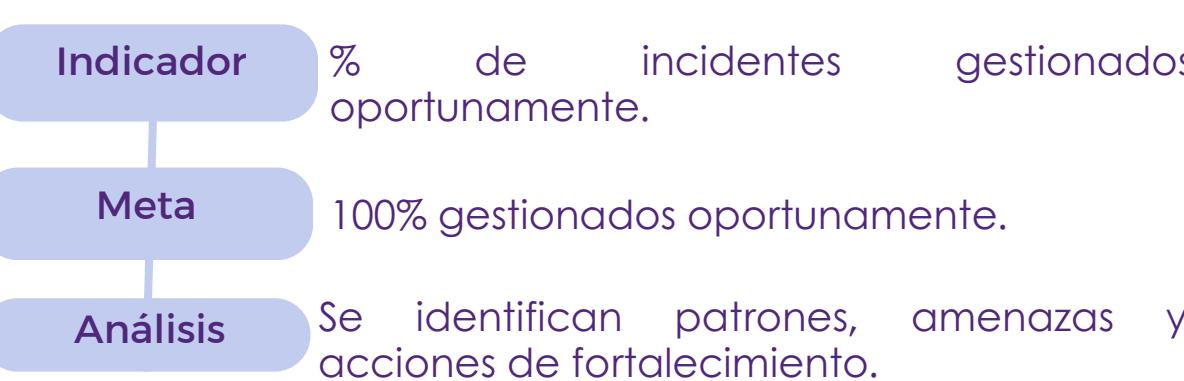
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

Satisfacción del cliente (Trimestral / Semestral)

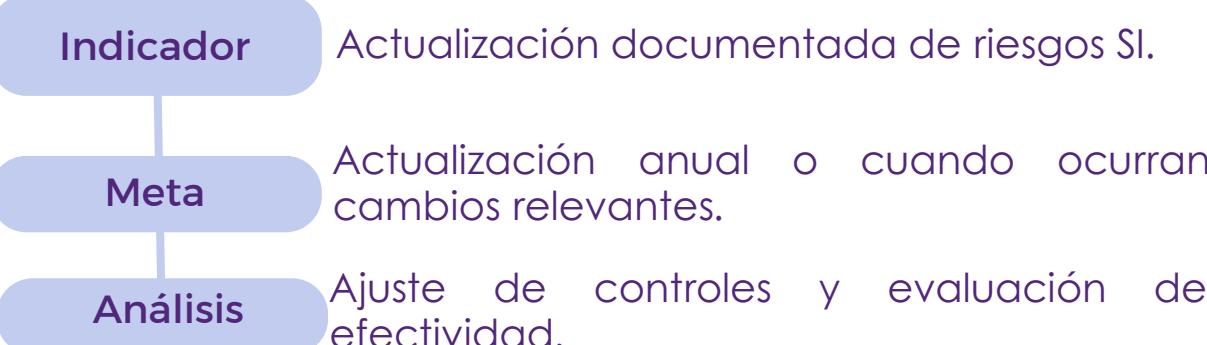


SISTEMA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Gestión de incidentes de seguridad (Mensual)

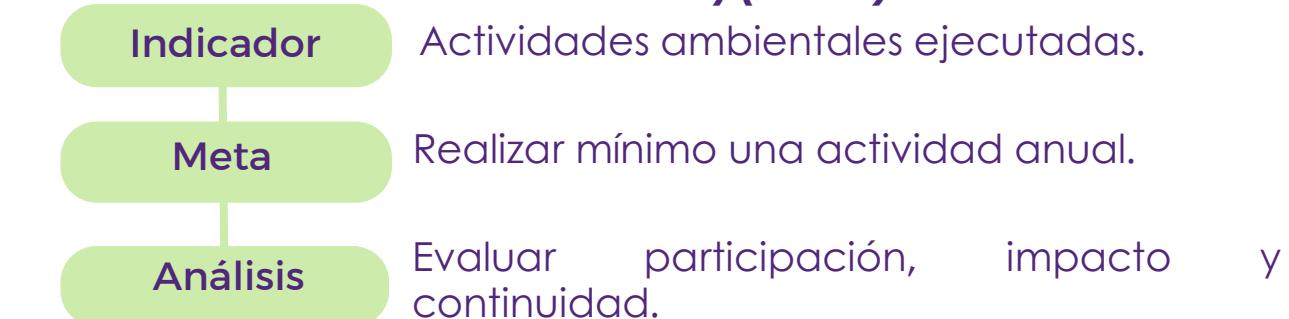


Actualización de la gestión de riesgos SI (Anual)

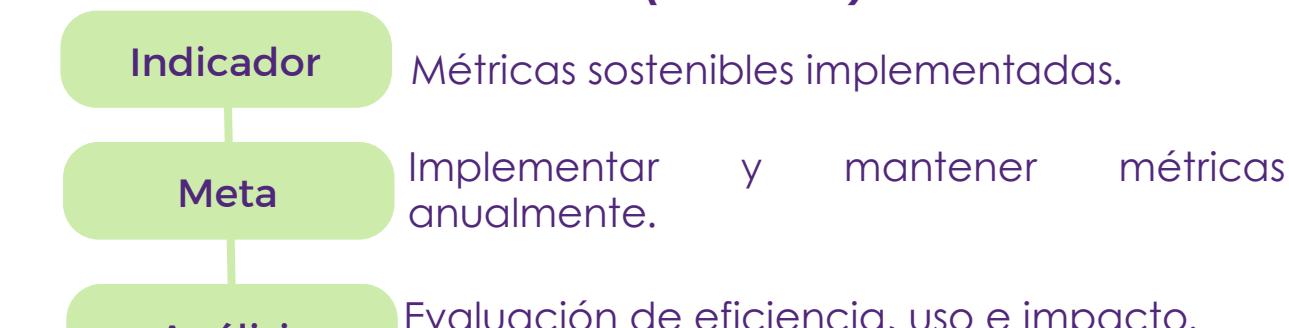


DESARROLLO SOSTENIBLE

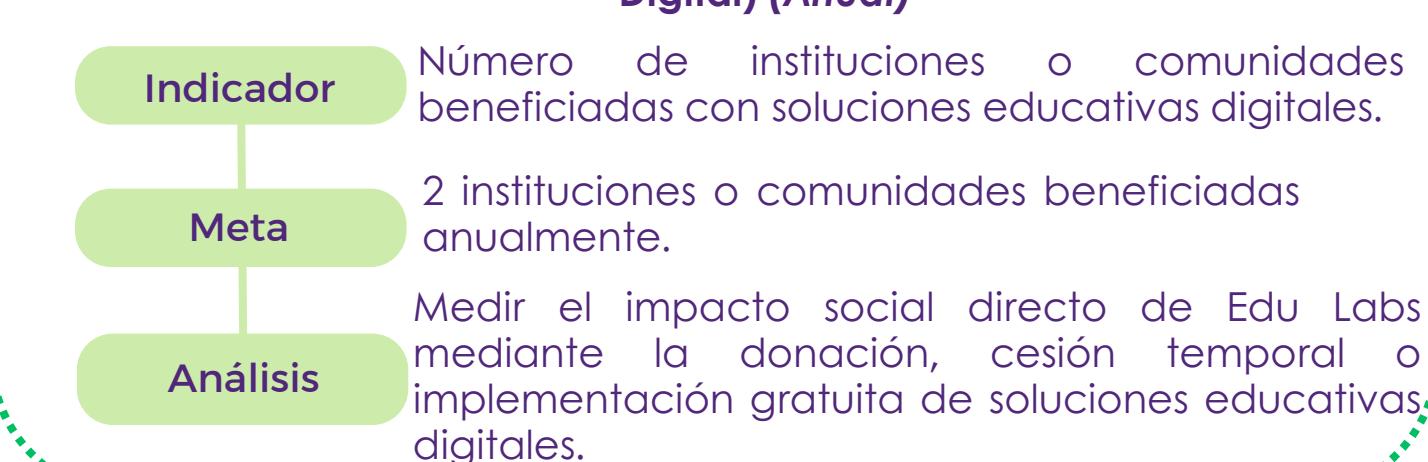
Compensación y sensibilización ambiental (Edu Verde) (Anual)



Métricas sostenibles digitales (Gestión Responsable) (Semestral)

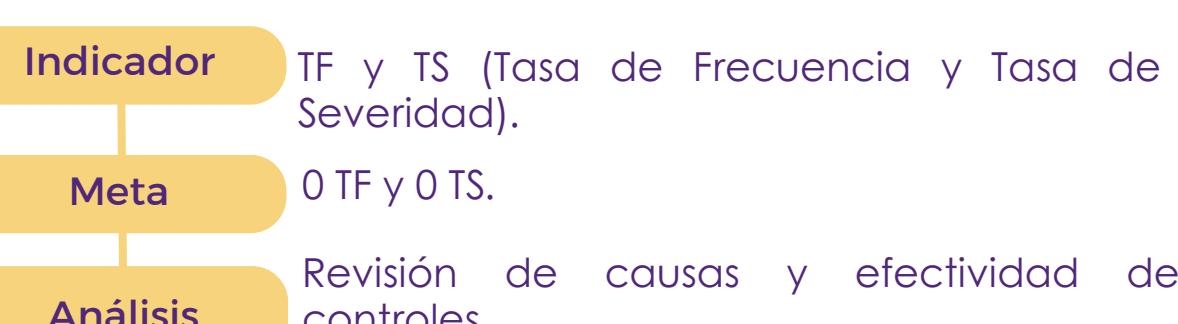


Impacto social por medio de Educación e innovación (Aprender Digital) (Anual)

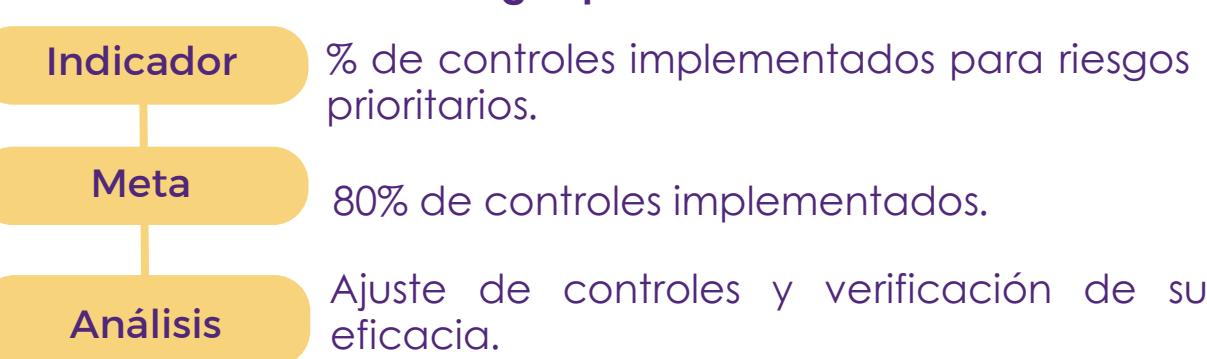


SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

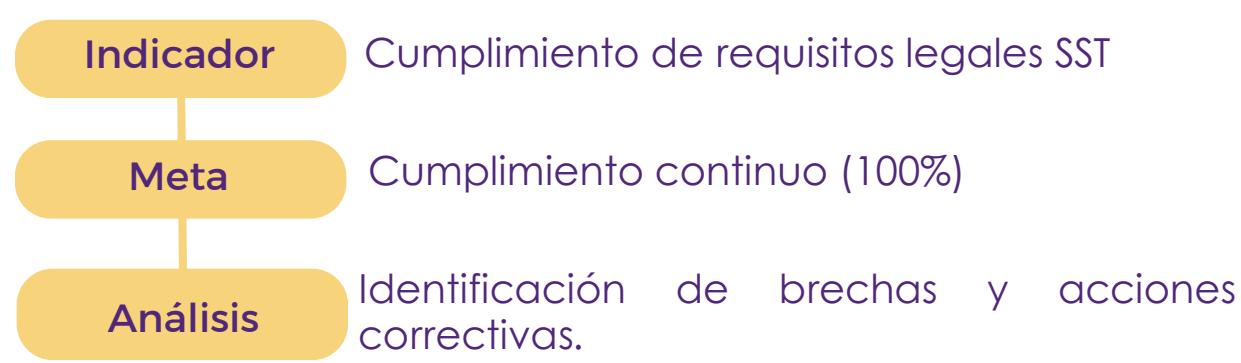
Prevención de incidentes y accidentes



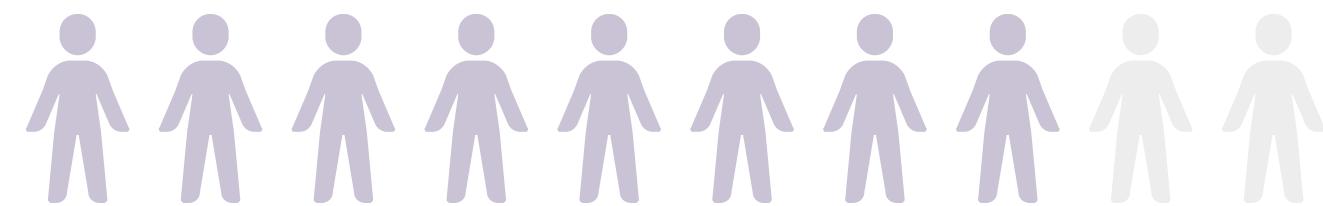
Gestión de riesgos prioritarios



Cumplimiento normativo SST



RESPONSABILIDADES



ALTA GERENCIA



La Dirección define los objetivos y planes del SGSI, SGC, SG-SST y Sostenibilidad, revisa su cumplimiento de forma anual y garantiza la disponibilidad de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para su implementación y mejora continua.



PRINCIPALES RESULTADOS

- **Reducir** incidentes, accidentes y enfermedades laborales.
- **Evitar** interrupciones, pérdidas o sanciones por incidentes de seguridad de la información.
- **Proteger** los activos de información críticos.
- **Fortalecer** la cultura de prevención, autocuidado y seguridad.
- **Generar** confianza en clientes y partes interesadas.
- **Mantener** controlados los riesgos del SIG.
- **Conservar** en cero la Tasa de Frecuencia y Severidad.
- **Asegurar** un entorno seguro para personal presencial y remoto.

LÍDERES DE ÁREA



Cada líder es responsable de que su equipo proteja la información de sus procesos, cumpla con los procedimientos del SIG y aplique las prácticas de seguridad y salud en el trabajo establecidas para su actividad.

COLABORADORES



Cada persona debe identificar los riesgos asociados a sus actividades, proteger la información que maneja y reportar de inmediato cualquier acto, condición insegura o situación que pueda afectar la seguridad de la información o la seguridad y salud en el trabajo.



Juan Gabriel Sáenz
Representante legal
EDU LABS

CONTROL DE CAMBIOS

Fecha	Versión	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
13/11/2025	5	Se integran los conceptos y aspectos del sistema de Seguridad y salud en el trabajo	Melissa Trilleras Coordinadora SIG	Erika Julieth Ramirez Directora de Operaciones	Hector Director de Estrategia