

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código: SGC-CA-01
	ALCANCE	Versión: 06
		Páginas: 1 de 2

EDU LABS S.A.S ha determinado el siguiente alcance del Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con la norma ISO 9001:2015:

"La prestación de servicios de diseño, implementación, administración, soporte técnico y hosting de plataformas digitales de aprendizaje; el desarrollo de software a la medida; y la consultoría para la definición, el diseño funcional y el acompañamiento estratégico de proyectos de aprendizaje digital, para los sectores corporativo, gubernamental y educativo".

Aplica a todos los procesos estratégicos, misionales y de apoyo necesarios para la prestación del servicio, incluyendo las actividades comerciales, administrativas, tecnológicas y de talento humano.

No se considera aplicable el requisito 7.1.5. Recursos de seguimiento y medición de ISO 9001:2015, en razón a que Edu Labs S.A.S., no ejecuta procesos de validación o revisión frente a patrones establecidos que requieren ser calibrados o verificados.

EDU LABS S.A.S determina los límites del sistema de gestión de Calidad considerando las cuestiones externas e internas, los requisitos de las partes interesadas, los productos y servicios de la organización, mediante los documentos SIG-MZ-01. Matriz DOFA y SIG-MZ-02 Matriz de Partes Interesadas.

Este documento será revisado anualmente en busca de mejoras, actualizado, difundido a los colaboradores y puesto a disposición de las partes interesadas pertinentes.

Se revisa y se actualiza el 08 de julio de 2026.

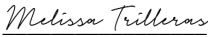
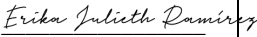
Firmado,


JUAN GABRIEL SÁENZ
 R.L. / CEO
 Edu Labs S.A.S

CLASIFICACIÓN: USO PÚBLICO

Queda inválido cualquier impresión o copia digital del documento, ya que este podría quedar desactualizado rápidamente.

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	Código: SGC-CA-01
	ALCANCE	Versión: 06
		Páginas: 2 de 2

CONTROL DE CAMBIOS					
Fecha	Versión	Descripción	Elaboró	Revisó	Aprobó
15/12/23	1	Creación del documento	Carolina Durán Consultor Capitalis	Érika Ramírez Alejandro Hurtado Adrián Cortés Alejandra Arenas Edu Labs	Juan Gabriel Saénz Director General
25/04/23	2	Actualización del texto de las exclusiones en el alcance para el requisito 8.3. de ISO 9001:2015	Carolina Durán Consultor Capitalis	Érika Ramírez Alejandro Hurtado Adrián Cortés Alejandra Arenas Edu Labs	Juan Gabriel Saénz Director General
09/05/24	3	Ajuste de la redacción del texto del Alcance frente a la exclusión del requisito 7.5.1.	María Fernanda Bayona-Consultor SIG Michael Escobar-CISO	Érika Ramírez-Directora Administrativa	Juan Gabriel Saénz Director General
12/06/24	4	Ajuste del alcance con respecto a la exclusión del requisito 8.3 y 7.1.5.1.	María Fernanda Bayona-Consultor SIG Michael Escobar-CISO	Érika Ramírez-Directora Administrativa	Juan Gabriel Saénz Director General
02/03/26	5	Se incluye el desarrollo de plugins y soluciones personalizadas en el alcance	Melissa Trilleras Coordinadora SIG	Érika Ramírez Directora de Operaciones	Juan Sáenz CEO
08/07/26	6	Se modifica el alcance incluyendo las actividades de desarrollo y se unifica la redacción con el alcance de seguridad de la información.	 Melissa Trilleras Coordinadora SIG	 Érika Ramírez Directora de Operaciones	 Juan Sáenz CEO

CLASIFICACIÓN: USO PÚBLICO

Queda inválido cualquier impresión o copia digital del documento, ya que este podría quedar desactualizado rápidamente.